



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 31 октября 2014 года г. Чита

№ 620


**Об утверждении Порядка
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг**

В соответствии с подпунктом 10 статьи 8, статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», статьей 44 Устава Забайкальского края, в целях организации предоставления социальных услуг поставщиками услуг Правительство Забайкальского края **постановляет:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.
2. Признать утратившим силу постановление Правительства Забайкальского края от 24 августа 2009 года № 333 «Об утверждении Порядка установления государственных стандартов социального обслуживания населения Забайкальского края».
3. Настоящее постановление вступает в силу с 01 января 2015 года.

Исполняющий обязанности председателя
Правительства Забайкальского края



 С.Н.Чабан



УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства
Забайкальского края

от 31 октября 2014 года № 620

ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг на территории Забайкальского края.

2. Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг на дому, в полустационарной и стационарной формах.

3. Социальные услуги предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии со стандартами социальных услуг, являющимися приложением к настоящему Порядку.

4. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное в Министерство труда и социальной защиты Забайкальского края (далее – уполномоченный орган) заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в интересах гражданина иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений.

5. Решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг принимается на основании следующих документов:

1) документ, удостоверяющий личность гражданина (в случаях, предусмотренных федеральными законами, документом, удостоверяющим личность гражданина, является универсальная электронная карта);

2) документ, удостоверяющий личность лица, действующего от имени гражданина (в случаях, предусмотренных федеральными законами, документом, удостоверяющим личность гражданина, является универсальная электронная карта);

3) справка о состоянии здоровья гражданина, выданная соответствующими медицинскими организациями государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения;

4) выписка из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом;

5) документ, содержащий сведения о лицах, зарегистрированных совместно с гражданином по месту его постоянного места жительства (пребывания);

6) справка о доходах с места работы каждого члена семьи гражданина;

7) заявление с указанием причины невозможности оказания родственниками необходимого ухода;

8) документ, подтверждающий полномочия лица, действующего от имени гражданина, в случае подачи заявления лицом, действующим от имени гражданина. Если заявитель является недееспособным, а также в отношении детей-инвалидов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, представляется решение органов опеки и попечительства о назначении опекуна и попечителя.

Уполномоченный орган изготавливает копии представленных документов (оригиналы возвращаются гражданину или лицу, действующему от его имени), заверяет копии, регистрирует их в день поступления в журнале учета заявлений граждан о предоставлении социальных услуг. Гражданину либо лицу, представляющему его интересы, сообщается дата и номер регистрации.

6. Уполномоченный орган в течение 5 рабочих дней со дня регистрации заявления запрашивает и получает в рамках межведомственного информационного взаимодействия в органах, предоставляющих государственные услуги, органах, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органах, органах местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях сведения о размере получаемой гражданином пенсии и получаемых социальных пособий и компенсациях, сведения о размере получаемой пенсии и получаемых социальных пособий и компенсациях других членов семьи, проживающих совместно с гражданином, сведения о лицах, зарегистрированных совместно с гражданином по месту его постоянного места жительства (пребывания), а также иные сведения, необходимые для предоставления социальных услуг.

Сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта, гражданин вправе предоставить по собственной инициативе.

7. Заявление и документы могут быть направлены в уполномоченный орган по почте. В этом случае направляются копии документов, верность которых засвидетельствована в установленном законом порядке, подлинники документов не направляются.

Уполномоченный орган в день поступления заявления и документов регистрирует их и в течение 5 рабочих дней со дня регистрации направляет гражданину извещение о дате регистрации заявления и документов.

В случае если к заявлению не приложены или приложены не все документы, предусмотренные подпунктами 1-4, 6-8 пункта 4 настоящего Порядка, уполномоченный орган в течение 5 рабочих дней со дня регистрации заявления и документов возвращает гражданину заявление и приложенные к нему документы с указанием причины возврата почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

8. Заявление и документы могут быть представлены в уполномоченный орган в форме электронных документов с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»:

1) лично или через законного представителя при посещении уполномоченного органа;

2) иным способом, позволяющим передать в электронном виде заявления и иные документы.

Заявление и документы, представляемые в форме электронных документов, должны быть подписаны в соответствии с требованиями Федерального закона от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и требованиями статьи 21¹ и статьи 21² Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Уполномоченный орган регистрирует заявление и документы в день их поступления.

Гражданину не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем подачи заявления, уполномоченным органом направляется в электронном виде выписка из электронного журнала регистрации заявлений, в которой указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, регистрационный номер заявления, дата регистрации заявления, либо уведомление об отказе в приеме заявления.

9. Уполномоченный орган в течение 2 рабочих дней со дня регистрации заявления и документов организует обследование условий проживания гражданина, по результатам которого составляется акт обследования (с обязательным указанием состава семьи, размера получаемого дохода).

10. Решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг или решение об отказе в предоставлении социальных услуг принимается уполномоченным органом в течение 5 рабочих дней со дня регистрации заявления и документов и доводится до сведения гражданина в течение 3 рабочих дней со дня его принятия.

11. В предоставлении социальных услуг отказывается в следующих случаях:

1) если имеются медицинские противопоказания, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

2) если гражданин не представил документы, указанные в пункте 5 настоящего Порядка.

12. Решение об отказе в предоставлении социальных услуг может быть обжаловано гражданином либо лицом, действующим от имени гражданина, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13. В случае признания гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг уполномоченный орган в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) исходя из потребностей гражданина в социальных услугах. Индивидуальная программа включает в себя: формы социального обслуживания, виды, объем, периодичность,

условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи гражданином заявления о предоставлении социальных услуг. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе.

В случае признания гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме гражданин в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения включается уполномоченным органом в очередь для предоставления социальных услуг в стационарной форме.

14. Получатель социальных услуг представляет индивидуальную программу поставщику социальных услуг. Поставщик социальных услуг в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы гражданином либо его законным представителем заключает с гражданином договор о предоставлении социальных услуг, определяющий виды и периодичность оказываемых услуг, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон, по форме, утверждаемой уполномоченным органом.

Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с действующим законодательством.

15. Предоставление социальных услуг прекращается:

- 1) по личному заявлению получателя социальных услуг, лица, представляющего его интересы;
- 2) по истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;
- 3) при выявлении медицинских противопоказаний;
- 4) при нарушении условий договора о предоставлении социальных услуг;
- 5) в судебном порядке за систематическое нарушение гражданином правил внутреннего распорядка поставщика социальных услуг;
- 6) в случае признания гражданина безвестно отсутствующим или умершим по решению суда, а также смерти получателя социальных услуг;
- 7) в случае осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- 8) в случае ликвидации поставщика социальных услуг.

Прекращение предоставления социальных услуг оформляется приказом поставщика социальных услуг.

16. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиками социальных услуг в определенное время суток.

17. Срочные социальные услуги, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг в неотложной помощи, предоставляются поставщиками социальных услуг без составления индивидуальной программы и за-

ключения договора о предоставлении срочных социальных услуг.

18. Срочные социальные услуги предоставляются на основании заявления и информации от медицинских, образовательных и иных организаций о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике социальных услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг.

19. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии со статьями 8, 11-13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

20. Устанавливаются следующие условия размещения поставщика социальных услуг, оснащения приборами и оборудованием:

1) размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (зданиях) или помещениях, доступных для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью;

2) по размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда, защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенная температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т. д.);

3) площадь помещений при предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг должна соответствовать утвержденным нормативам;

4) оснащение специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивать надлежащее качество предоставляемых услуг. Оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться.

21. К укомплектованности поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации предъявляются следующие требования:

1) необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих профессиональное обучение, соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; своевременно получающих дополнительное образование;

2) четкое распределение обязанностей специалистов, изложенных в должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их обязанности, права и ответственность;

- 3) обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;
 - 4) обладание высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и следование в своей работе с получателями социальных услуг принципам гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности, учитывая их физическое и психическое состояние.
-

ПРИЛОЖЕНИЕ

к Порядку предоставления социальных услуг
 поставщиками социальных услуг, утвержденному
 постановлением Правительства
 Забайкальского края
 от 31 октября 2014 года № 620



Стандарты социальных услуг

Наименование услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления услуги		Длительность услуги (минуты)	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
		кратность, единица измерения	периодичность				
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1. В форме социального обслуживания на дому							
Помощь в приготовлении пищи	Подготовка продуктов питания к приготовлению (мытьё, чистка, нарезка);	1 кг	2 раза в неделю	10	Установлен приказом уполномоченного органа	Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социальных бытовых проблем.	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	Приготовление из продуктов питания порции 1 блюда на выбор из полуфабрикатов;	1 блюдо	2 раза в неделю	30		Отсутствие обеспокоенных жалоб	

1	2	3	4	5	6	7	8
	мытьё посуды	1 услуга (не более 10 предметов)	2 раза в неделю	10			
Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях центрального отопления)	Выписка топлива за счет средств получателя и оформление доставки в соответствующих организациях	1 услуга	1-2 раза в год	до 90	Установлен приказом уполномоченного органа	Полное своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
Обеспечение водой получателей социальных услуг (в жилых домах)	Доставка воды для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд с соблюдением норм допустимой нагрузки (доставка с ко-	Городской сектор	2 раза в неделю	10	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг, в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных условиями соци-
		10 литров					
		Сельский сектор					

1	2	3	4	5	6	7	8
без центрального водоснабжения)	лонки, от калитки, переливание воды из емкости в емкость)	40 литров – 1 услуга (в каждое посещение получателя социальных услуг при наличии у него фляги и тележки); каждые следующие 10 литров – дополнительная услуга; при отсутствии фляги и тележки не более 20 литров – 1 услуга; каждые следующие 10 литров – дополнительная услуга; переливание воды из фляги в ведро 40 литров (фляга) – 1 услуга; каждые следующие 10 литров – 1 дополнительная услуга;	2 раза в неделю	90 (на расстоянии от 1-3 км)		получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обеспокоенных жалоб	ределенных индивидуальной программой

25

1	2	3	4	5	6	7	8
Топка печи	Топка печи, доставка в дом из хозяйственных построек, принадлежащих получателю социальных услуг, угля, дров, вынос золы, с соблюдением норм допустимой нагрузки	доставка от ка-литки 10 лит-ров – 1 услуга; каждые последующие 10 литров – 1 до-полнительная услуга 10 кг – ведро угля 7 кг дров	2 раза в неделю	15	Установлен приказом уполномоченного органа	Полное и своевременное удовлетворение нужд и по-требностей в целях созда-ния получателем социаль-ных услуг нормальных ус-ловий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обеснованных жалоб	Услуги предостав-ляются в соответ-ствии с условиями договора о пре-доставлении соци-альных услуг, оп-ределенных инди-видуальной про-граммой
	Подготовка запасов топ-лива для самостоятель-ной топки печи получа-теля социальных услуг в течение недели (просей-вание угля)	10 кг – ведро угля 7 кг дров	2 раза в неделю 2 раза в неделю	30 10			
Организа-ция помощи в проведе-нии ремонта жилых по-мещений	Приобретение за счет средств получателей со-циальных услуг строи-тельных материалов для ремонта жилого поме-щения в магазинах и на рынках, расположенных по месту жительства по-лучателей социальной услуги, и их доставка	До 4 кг	1 раз в год	До 40	Установлен приказом уполномоченного органа	Полное и своевременное удовлетворение нужд и по-требностей, в целях созда-ния нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обеснованных жалоб	Услуги предостав-ляются в соответ-ствии с условиями договора о пре-доставлении соци-альных услуг, оп-ределенных инди-видуальной про-граммой

1	2	3	4	5	6	7	8
Уборка жилых помещений, включая вынос мусора	Уборка комнат, а также коридора, кухни, санузла, мытье полов	33 кв.м (каждые последующие 10 кв.м – 1 дополнительная услуга)	1 раз в неделю	33	Установлен приказом уполномоченного органа	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими правилами и нормами.	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении услуг
	Вытирание пыли с открытых поверхностей, мебели, подоконника	2 кв.м (каждый последующий 1 кв.м – 1 дополнительная услуга)	1 раз в неделю	2		Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социальных бытовых проблем.	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении услуг
	Чистка наполненных пылесосом	6 кв.м (каждые последующие 3 кв.м – 1 дополнительная услуга)	1 раз в неделю	12		Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении услуг
	Подметание веником	33 кв.м (каждые последующие 10 кв.м – 1 дополнительная услуга)	1 раз в неделю	33			Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении услуг
	Мытье окон	2 окна (каждое последующее окно – 1 дополнительная услуга)	2 раза в год	123			Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении услуг
	Мытье дверей	4 двери (каждая последующая дверь – 1 дополнительная услуга)	2 раза в год	43			Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении услуг
	Удаление пыли со стен, потолка	10 кв.м (каждые последующие 5	2 раза в год	30			Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
		кв.м – 1 дополнительная услуга)					
	Мытье газовой (электрической) плиты, раковины	1 шт.	1 раз в месяц	10			
	Мытье зеркал, стекол мебели	2 кв.м (каждый последующий 1 кв.м – 1 дополнительная услуга)	1 раз в месяц	10			
	Вывоз бытового мусора с соблюдением норм допустимой нагрузки	До 4 кг	2 раза в неделю	10			
Сдача за счет средств получателей социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обрательная их доставка	Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка при наличии соответствующих организаций по месту проживания получателей социальных услуг. Общий вес сухого белья до 4 кг	По мере необходимости	2 раз в месяц	60	Установлен приказом уполномоченного органа	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателя социальных услуг, создание нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социальных бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой
Сопровождение вне дома (в учреждении здравоохранения и другие уч-	Сопровождение получателя социальных услуг, не утраченного способность к передвижению, в учреждения здравоохранения и другие учреждения в пределах проживания	1 сопровождение	По мере необходимости	До 90	Установлен приказом уполномоченного органа	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателя социальных услуг. Оценка удовлетворенности получателя социальных	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
реждения)	ния получателя социальных услуг					услуг оказанной услугой при решении социальных бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	альной программой
Обеспечение кратковременного присмотра за детьми (не требующего специальных знаний и подготовки)	Услуги предоставляются одиноким родителям, многодетным семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, семьям, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 до 18 лет	1 услуга	2 раз в неделю	Не более 180	Установлен приказом уполномоченного органа	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателя социальных услуг. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.2. В полустационарной и стационарной формах социального обслуживания							
Предоставление площади помещений жилищных помещений	Жилая площадь предоставляется в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. При размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях учитывается их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности. Предоставляется: не менее 6 кв. м жилой	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Постоянно		Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
Предоставление в пользование мебели	<p>площади на I получателя социальных услуг; 3 кв. м в спальном помещении для дошкольника; 4 кв. м для несовершеннолетнего школьного возраста</p>	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Постоянно		Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной программой
Обеспечение питания	<p>Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания. Соблюдение гигиенических требований к ассортименту продуктов и технологии приготовления</p>	4-разовое питание в день (для детей – 5-разовое питание в день)	Постоянно		Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными	<p>Включение в рацион питания пищевых продуктов лечебно-профилактического назначения. Организация диетического питания (по заключению врача). Обеспечение профилактики витаминной недостаточности. Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и их коррекции путем включения 10 - 20% легкоусвояемого белка специализированных продуктов питания (смесей белковых компонентов сухих) и режиму питания. Недопущение длительных перерывов между отдельными приемами пищи</p>	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Постоянно		Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой
постельные	Предоставление на 1 человека не менее 3 комплектов постельного белья; полотенца (для лица и ног); не менее 2 наметрасников; верхней палаточной группы; верхней костюмно-платьевой						

1	2	3	4	5	6	7	8
ми принадлежностями)	группы; напольного белья; чулочно-носочных изделий; головных уборов и галантерейных изделий; обуви						
Уборка жилых помещений и мест общего пользования	Проветривание; влажная уборка пола. Влажная уборка подоконников, мебели, бытовых приборов. Очистка от пыли мягких поверхностей пылесосом, уборка отопительных батарей. Генеральная уборка	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Не реже 2 раз в день. 2 раза в день. 1 раз в день. Не реже 2 раз в месяц.		Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой
Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	Проведение разнообразных видов досуговой деятельности; расширение общего и культурного кругозора: организация социокультурных мероприятий	В соответствии с планом мероприятий	В соответствии с планом мероприятий		Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой
Парикмахерские услуги	Стрижка волос. Бритье лица. Причесывание.	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Индивидуальная нагрузка		Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной про-

1	2	3	4	5	6	7	8
							граммой
1.3. В стационарной форме социального обслуживания							
Ритуальные услуги	Оформление документов, необходимых для погребения, осуществление заказа ритуальных услуг (при отсутствии умершего получателя социальных услуг супруга, близких родственников). Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС. Получение документов, необходимых для погребения. Ведение телефонных и устных переговоров с представителями специализированных служб по вопросам похоронного дела. Оформление заказов ритуальных услуг (при отсутствии родственников)	1 документ	При наступлении факта	До 180	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой
1.4. Во всех формах социального обслуживания							
Покупка за счет средств получателей	Приобретение и доставка продуктов питания за счет средств получателя	До 7 кг	2 раза в неделю	До 40	Установлен приказом уполномоченного	Приобретаемые продукты должны быть качественными и соответствовать	Услуги предоставляются в соответствии с условиями

1	2	3	4	5	6	7	8
социальных услуг и доставка на дом продуктов питания	социальных услуг				ного органа	установленным санитарно-гигиеническим требованиям. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой
Покупка и доставка промышленных товаров по счету	Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг	Не более 4 кг	2 раза в месяц	До 40	Установлен приказом уполномоченного органа	Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой
Содействие в обеспечении книгами, газетами, журналами	Приобретение и доставка книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг	1 издание	По мере необходимости	До 25	Установлен приказом уполномоченного органа	Полное удовлетворение запросов получателя социальных услуг и оказание помощи в подборе необходимых материалов. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
Покупка и доставка лекарственных средств и изделий медицинской назначения	Выписка рецептов на лекарственные средства и изделия медицинского назначения в учреждениях здравоохранения	1 рецепт	2 раза в месяц	60	Установлен приказом уполномоченного органа	Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социальных бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Приобретение за счёт средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения в аптечных организациях, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, и доставка их на дом Оказание санитарно-гигиенических услуг получателю социальных услуг, нуждающемуся в постоянном постороннем уходе (оказание санитарно-гигиенические процедур, связанных со здоровьем, корректно, без причинения какого-либо вреда здоровью)	1 покупка (не более десяти наименований)	2 раза в месяц	30	Установлен приказом уполномоченного органа	Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей в целях создания нормальных условий жизни. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
		Подъем и укладывание в постель Обработка катетеров Одевание и раздевание Принятие гигиенического душа, ванны Поднос и вынос судна Смена постельного белья	По мере необходимости 2 раза в сутки По мере необходимости 1 раз в неделю По мере необходимости 1 раз в неделю	До 15 До 10 До 20 До 40 До 10 До 20			

1	2	3	4	5	6	7	8
Отправка за	Написание писем под	Гигиена до и после приема пищи Смена нательного белья Смена абсорбирующего белья, памперсов Стрижка волос Стрижка ногтей на руках и ногах Причесывание Уход за зубами Уход за зубными протезами Бритье лица Гигиена наружных половых органов	4-5 раз в сутки По мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю По мере необходимости 1 раз в месяц По мере необходимости 2 раза в день 2 раза в день 1 раз в сутки По мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю Не реже 2 раз в день	До 10 До 15 До 20 До 30 До 30 До 5 До 5 До 5 До 10 До 10	Установлен	Гарантированное доведе-	Услуги предостав-

1	2	3	4	5	6	7	8
счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	диктовку Прочтение писем, телеграмм вслух Отправка и получение писем, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг	1 документ 1 документ	необходимости	5 До 25	приказом уполномоченного органа	ние до получателя социальных услуг всей информации. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социальных бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	ляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
Помощь в приеме пищи (кормление)	По согласованному с получателем социальных услуг меню подготовка продуктов и столовых приборов для кормления. Приготовление блюда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарка, тушение). Мытьё посуды и столовых приборов	1 услуга	Не реже 2 раз в неделю	до 90	Установлен приказом уполномоченного органа	Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социальных бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
Оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и	Заполнение квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи Снятие показаний электро- и водосчетчика Оплата по счетам за счет средств получателей со-	1 квитанция 1 счетчик Оплата счетов в 1 окне	1 раз в месяц 1 раз в месяц 1 раз в месяц	3 3 До 30	Установлен приказом уполномоченного органа	Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социальных бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной про-

1	2	3	4	5	6	7	8
услуг связи	циальных услуг						граммой
Оформление за счет средств получателей социальных услуг подписки на периодические издания	Оформление за счет средств получателей социальных услуг подписки на периодические издания	1 издание	По мере необходимости	До 25	Установлен приказом уполномоченного органа	Полное удовлетворение запросов получателя социальных услуг и оказание помощи в подборе необходимых материалов. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

2. Социально-медицинские услуги

2.1. В стационарной форме обслуживания

Оказание первичной медико-санитарной помощи	Оказание первой (доврачебной, врачебной) и неотложной медицинской помощи получателям социальных услуг при острых заболеваниях, травмах, отравлениях и других неотложных состояниях; проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий	Постоянно	При поступлении и по мере необходимости		Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой
---	---	-----------	---	--	--	--	--

1	2	3	4	5	6	7	8
Содействие в организации прохождения диспансеризации	Проведение мероприятий по подготовке документации. Взаимодействие с медицинскими организациями	1 раз в год	По мере необходимости		Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2.2. Во всех формах социального обслуживания							
Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	Прием лекарств, закапывание капель, постановка горчичников, компрессов, инъекций (подкожные, внутримышечные, внутривенные); обработка и перевязка раневых поверхностей; выполнение очистительных клизм; забор материалов для проведения лабораторных исследований	Ежедневно	По мере необходимости		Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
Проведение оздоровительных мероприятий	Проведение физических занятий, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных		По мере необходимости		Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>процедур, закаливания (принятие воздушных ванн). Проведение утренней гимнастики. Организация и проведение спортивных соревнований и праздников</p>					<p>вий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обеспокоенных жалоб</p>	<p>предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>
<p>Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей социальных услуг не реже 2 раз в день: утром и вечером. Измерение температуры тела получателей социальных услуг, находящихся в приемном отделении и изоляторе, утром и вечером. Не реже 2 раз в неделю измерение температуры тела всем получателям социальных услуг, проживающим в учреждении. Не реже 1 раза в неделю измерение артериального давления всем получателям социальных услуг. Не реже 1 раза в день измерение артериального давления получателям социальных услуг с вы-</p>		<p>По мере необходимости</p>		<p>Установлен приказом уполномоченного органа</p>	<p>Удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обеспокоенных жалоб</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>раженной гипертонией (гипотонией). Не реже 1 раза в неделю осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа всех получателей социальных услуг. Не реже 1 раза в неделю осмотр кожных покровов и волосистых частей тела всех получателей социальных услуг. Направление получателя социальных услуг к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам). Помещение получателя социальных услуг в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний. Заполнение истории болезни карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг. Подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами).</p>						

1	2	3	4	5	6	7	8
<p>Консультирование по социальномедицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдений за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>Оказание квалифицированной помощи в решении конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, сексуальные расстройства, психосексуальное развитие). Оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг проблем: выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним</p>		<p>По мере необходимости</p>		<p>Установлен приказом уполномоченного органа</p>	<p>Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обеспокоенных жалоб</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
Содействие в проведении или проведении реабилитационных мероприятий соци-	социально-медицинских проблем; привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии); составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателей социальных услуг в соответствии с разработанным графиком; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации	Ежедневно	По мере необходимости		Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной

1	2	3	4	5	6	7	8
ально- медицинско- го характе- ра, в том числе в со- ответствии с индивиду- альными программа- ми реабили- тации инва- лидов	лучателей социальных услуг. Определение организационных моментов (общее количество занятий в год, месяц, неделю, их продолжительность). Проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы. Заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг					решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	программой
Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	Разъяснение получателям социальных услуг сущности и содержания физкультурно-оздоровительных мероприятий (физическая реабилитация). Просветительская работа (лекции, беседы и т.д.)	Ежедневно	По мере необходимости		Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Выполнение получателями социальных услуг под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (ходьба, бег, плавание)	Ежедневно	По мере необходимости		Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,

1	2	3	4	5	6	7	8
	ние, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика и другие), адекватных их возрасту, состоянию здоровья и физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности					получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	определенных индивидуальной программой
3. Социально-психологические услуги							
Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам просам внутри-личней от-ношений	Получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутреннего ресурса и последующего решения социально-психологических проблем	1 консультация	По мере необходимости	30	Установлен приказом уполномоченного органа	Помощь в мобилизации внутренних ресурсов и решении проблемы. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
Психологическая помощь и поддержка (включая экстренную), в том числе граждан	Беседы, общение выслушивание, подбадривание. Мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тону	1 услуга (каждые дополнительные 30 минут – 1 дополнительная услуга)	2 раза в месяц	Не более 30	Установлен приказом уполномоченного органа	Укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
<p>данам. осуществляют уход на дому за тяжелобольными пациентами социальными услугами</p>						<p>луг оказанной услугой при решении социальных бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>программой</p>
<p>Социально-психологический патронаж</p>	<p>Обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций:</p> <p>систематическое социально-психологическое наблюдение за получателями социальных услуг; оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации получателю социальных услуг</p>	<p>1 услуга</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Не более 30</p>	<p>Установлен приказом уполномоченного органа</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой</p>
<p>Оказание консультационно-психологической помощи ано-</p>	<p>Получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации</p>	<p>1 консультация</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>30</p>	<p>Установлен приказом уполномоченного органа</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
нимно, в том числе с использованием телефона доверия	получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем						определенных индивидуальной программой
4. Социально-педагогические услуги							
4.1. В форме социального обслуживания на дому							
Обучение родственников практическим навыкам общего ухода. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным; выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедуры общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения (до 10 сеансов); оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным; выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедуры общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения (до 10 сеансов); оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода	1 услуга	По мере необходимости	До 40	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие основных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности</p>	<p>Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психологических и личностных особенностей развития; изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития;</p> <p>выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подго-</p>	<p>1 услуга</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально</p>	<p>Установлен приказом уполномоченного органа</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>товленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в месяц, неделю, их продолжительность);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.</p> <p>Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка.</p> <p>Обучение основам домоводства выпускников интернатных учрежде-</p>						

1	2	3	4	5	6	7	8
	ний, проживающих са- мостоятельно, должно быть наглядным и эф- фективным, способст- вующим освоению бы- товых процедур (приго- товление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т. п.)						
4.2. Во всех формах социального обслуживания							
Социально- педагогиче- ская коррек- ция, вклю- чая диагно- стику и кон- сультирова- ние	Целенаправленное изме- нение свойств и качеств личности педагогиче- скими методами; оказа- ние специфической по- мощи с целью обеспече- ния полноценного разви- тия и функционирования личности. Оказание по- мощи получателю соци- альных услуг в правиль- ном понимании и реше- нии стоящих перед ним социально- педагогических проблем. Получение необходимой информации для разра- ботки рекомендаций по проведению коррекци- онно-педагогических мероприятий; выявление проблем и их причин;	I услуга	По мере необходи- мости	Сроки предос- тавления услуги устанав- ливаются индиви- дуально	Установлен приказом уполномочен- ного органа	Удовлетворенность качест- вом предоставляемой услу- ги. Отсутствие обоснован- ных жалоб	Услуги предос- тавляются в соот- ветствии с усло- виями договора о предоставлении социальных ус- луг, определен- ных индивиду- альной програм- мой

1		2	<p>определение направлений педагогической коррекции (коррекция интеллектных и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);</p> <p>выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателями социальных услуг;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;</p> <p>проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</p> <p>определение сроков и</p>	3		4		5		6		7		8	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предполагаемого результата; проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; установление контакта с получателем социальных</p>						

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>услуг; выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателям социальных услуг; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг; изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов; личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг; определение направлений педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей,</p>						

1	2	3	4	5	6	7	8
Формирование позитивных интересов (в том числе в	самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение социально-педагогической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателей социальных услуг); определение сроков проведения повторной диагностики; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг	Постоянно в период предоставления социального обслуживания	1 раз в неделю	До 60	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворение культурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствование формированию	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении

1	2	3	4	5	6	7	8
сфере досуга)	(книги, журналы, газеты, настольные игры)					ванию общего и культурного кругозора, расширению сферы общения. Повышение творческой активности получателей социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	социальных услуг, определенных индивидуально-альной программой
Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодетельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия. Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг. Обеспечение досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры)	Постоянно в период предоставления социального обслуживания	1 раз в неделю	До 60	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворение социальных и духовных запросов получателей социального услуг, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг.	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуально-альной программой
5. Социально-трудовые услуги							
Проведение мероприятий по использованию лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обуче-	Создание условий для использования трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обуче-	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально-	Сроки предоставления услуги устанавливаются	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных ус-

1	2	3	4	5	6	7	8
<p>возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>нию доступным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК); выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социальнотрудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; определение сроков, форм и условий социальнотрудовой реабилитации получателя социальных услуг;</p>		но	индивидуально			луг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
Оказание помощи в трудоустройстве	<p>проведение социально-трудовой реабилитации на базе учреждения социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации;</p> <p>проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг;</p> <p>заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг</p>	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных ус-

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>ты с сокращенным рабочим днем, работы на дому.</p> <p>Предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах.</p> <p>Помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении:</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации;</p> <p>содействие в постановке на учет в Центр занятости;</p> <p>содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.;</p> <p>ведение патронажа получателя социальных услуг</p>		но	индивидуально			луг, определенных индивидуальной программой
<p>Организация помощи в получении образования и (или) квалификации</p>	<p>Содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов). Собствование самореализации, выявление интересов и склонностей к</p>	I услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных ус-

1	инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	2	различным видам деятельности: организация и проведение профориентационных мероприятий; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; составление списка образовательных учреждений (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения; обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении	3		4	но	5	индивидуально	6		7		8	луг, определенных индивидуальной программой
---	--	---	---	---	--	---	----	---	---------------	---	--	---	--	---	---

1	2	3	4	5	6	7	8
	формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг						
6. Социально-правовые услуги							
Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
Оказание помощи в получении юридических услуг	Консультирование по вопросам социального обслуживания и защиты интересов получателей социальных услуг, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных льгот и преимуществ	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>ществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи</p>						
Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	Оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав получателей социальных услуг, в случаях, угрожающих их жизни и здоровью	1 услуга	По мере необходимости	До 90	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
<p>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>							
Обучение инвалидов (детей-инвалидов)	Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков умения самостоятельно	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются	Сроки предоставления услуги	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о

1		<p>пользоваться техническими средствами реабилитации:</p> <p>изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК);</p> <p>подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг;</p> <p>выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</p> <p>разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</p> <p>подготовка необходимых технических средств</p>	3	4	5	6	7	8
пользователями средств реабилитации				валяются индивидуально	устанавливаются индивидуально			предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов); заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации	I услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>ты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов учреждения; назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия); выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые); составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) меро-</p>						

1	2	3	4	5	6	7	8
Обучение навыкам ведения в быту и общественных	<p>приятый социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком; заполнение истории болезни получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий;</p> <p>организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий</p>	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются ин-	Сроки предоставления услуги устанавливаются ин-	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении

1 местах	2 умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития; изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития;	3	4 дивидуально	5 ливаются индивидуально	6	7	8 социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершенно-						

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>шеннолетних; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эф-</p>						

1	2	3	4	5	6	7	8
Транспортные услуги в целях обеспечения доставки к приютным сферам жизнедеятельности инвалидов, семей с детьми-инвалидами	При необходимости перевозки получателей социальных услуг для оздоровления, лечения, участия в мероприятиях, запланированных поставщиком социальных услуг	1 услуга	При необходимости в период социального обслуживания	До 150	Установлен приказом уполномоченного органа	Обеспечение безопасного и комфортного передвижения получателя социальных услуг в транспорте. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
Оказание помощи в получении первичных навыков компьютерной грамотности	Организация проведения занятий по получению первичных навыков компьютерной грамотности	В период предоставления социального обслуживания	2 раза в неделю	40	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
8. Срочные социальные услуги							
Обеспечение бесплатным горячим питанием или	Поддержание и обеспечение жизнедеятельности получателей социальных услуг, попавших	1 услуга	По мере необходимости	Консультирование – 15. Прием	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о

1	2	3	4	5	6	7	8
наборами продуктов	в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке. Консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытового положения с выездом на место жительства получателя социальных услуг, проведение проверки представленных сведений, представление документов получателю социальных социальных услуг по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, инициирование получения социальных услуг о принятием решении, обеспечение горячим питанием или продуктовыми наборами			документов – 20. Обследование материально-бытового положения – 60. Проверка сведений – до 60. Представление документов на комиссию – 60. Обеспечение горячим питанием или продуктами наборами – до 30.			предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой
Обеспечение одежды, обувью и другими	Поддержание и обеспечение жизнедеятельности получателей социальных услуг, попавших	1 услуга	По мере необходимости	Консультирование – 15. Прием	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о

1	2	3	4	5	6	7	8
предметами первой необходимости	в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке. Консультирование об условиях предоставления натуральной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытового положения с выездом на место жительства получателя социальных услуг, проведение проверки представленных сведений, представление документов получателю социальных услуг по предоставлению социальных услуг на комиссию	1 услуга	По мере необходимости	документов – 20. Обследование материально-бытового положения – 60. Проверка сведений – до 60. Представление документов на комиссию – 60. Обеспечение предтемами натуральной помощи – до 30.	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой
Содействие в получении временного жилого помещения	Содействие в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с	1 услуга	По мере необходимости	До 60	Установлен приказом уполномоченного органа	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем; выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг, консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (доминтернат, организации для лиц без определенного места жительства, социальная гостиница и др.); консультирование по сбору необходимых документов; при наличии жилья – проведение обследования материально-бытового положения получателя социальных услуг; оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в учреждении социального обслуживания)</p>						социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
<p>Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Консультирование по вопросам социального обслуживания и защиты интересов получателей социальных услуг, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов.</p> <p>Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи</p>	<p>1 услуга</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>До 60</p>	<p>Установлен приказом уполномоченного органа</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой</p>
<p>Содействие в получении экстренной психологической помощи</p>	<p>Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе</p>	<p>1 услуга</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>30</p>	<p>Установлен приказом уполномоченного органа</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении психологической помощи</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
<p>ческой помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей</p>	<p>ле по телефону: оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей; привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей</p>						<p>предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой</p>