**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ (с изменениями на: 25.07.2017)**

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 31 октября 2014 года N 620

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

(в редакции [Постановлений Правительства Забайкальского края от 05.03.2015 N 86](http://docs.cntd.ru/document/424079843), [от 20.03.2015 N 102](http://docs.cntd.ru/document/428521026), [от 07.10.2015 N 493](http://docs.cntd.ru/document/430649932), [от 26.10.2015 N 528](http://docs.cntd.ru/document/430663819), [от 31.03.2017 N 102](http://docs.cntd.ru/document/446194618), [от 25.07.2017 N 305](http://docs.cntd.ru/document/446587029)) 

В соответствии с подпунктом 10 статьи 8, статьей 27 [Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/499067367), [Законом Забайкальского края от 8 декабря 2014 года N 1095-ЗЗК "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Забайкальского края"](http://docs.cntd.ru/document/423979446), статьей 44 [Устава Забайкальского края](http://docs.cntd.ru/document/922219133), в целях организации предоставления социальных услуг поставщиками услуг Правительство Забайкальского края постановляет:  
  
(в ред. [Постановления Правительства Забайкальского края от 20.03.2015 N 102](http://docs.cntd.ru/document/428521026))  
  
1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.  
  
2. Признать утратившим силу [постановление Правительства Забайкальского края от 24 августа 2009 года N 333 "Об утверждении Порядка установления государственных стандартов социального обслуживания населения Забайкальского края"](http://docs.cntd.ru/document/922220509).  
  
3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

Исполняющий обязанности председателя  
Правительства Забайкальского края  
С.Н.ЧАБАН

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Утвержден  
постановлением  
Правительства Забайкальского края  
от 31 октября 2014 года N 620

(в ред. [Постановлений Правительства Забайкальского края от 05.03.2015 N 86](http://docs.cntd.ru/document/424079843), [от 20.03.2015 N 102](http://docs.cntd.ru/document/428521026), [от 07.10.2015 N 493](http://docs.cntd.ru/document/430649932), [от 26.10.2015 N 528](http://docs.cntd.ru/document/430663819), [от 31.03.2017 N 102](http://docs.cntd.ru/document/446194618), [от 25.07.2017 N 305](http://docs.cntd.ru/document/446587029))

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг на территории Забайкальского края.  
  
2. Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг на дому, в полустационарной и стационарной формах.  
  
3. Социальные услуги предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии со стандартами социальных услуг, являющимися приложением к настоящему Порядку.  
  
4. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное в Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края (далее - уполномоченный орган) заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в интересах гражданина иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений.  
  
(в ред. [Постановлений Правительства Забайкальского края от 26.10.2015 N 528](http://docs.cntd.ru/document/430663819), [от 31.03.2017 N 102](http://docs.cntd.ru/document/446194618))  
  
5. Решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг принимается на основании следующих документов:  
  
1) документ, удостоверяющий личность гражданина;  
  
(в ред. [Постановления Правительства Забайкальского края от 25.07.2017 N 305](http://docs.cntd.ru/document/446587029))  
  
2) документ, удостоверяющий личность лица, действующего от имени гражданина;  
  
(в ред. [Постановления Правительства Забайкальского края от 25.07.2017 N 305](http://docs.cntd.ru/document/446587029))  
  
3) справка о состоянии здоровья гражданина, выданная соответствующими медицинскими организациями государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения;  
  
4) выписка из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом;  
  
5) документ, содержащий сведения о лицах, зарегистрированных совместно с гражданином по месту его постоянного места жительства (пребывания);  
  
6) справка о доходах с места работы каждого члена семьи гражданина;  
  
7) заявление с указанием причины невозможности оказания родственниками необходимого ухода;  
  
8) документ, подтверждающий полномочия лица, действующего от имени гражданина, в случае подачи заявления лицом, действующим от имени гражданина. Если заявитель является недееспособным, а также в отношении детей-инвалидов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, представляется решение органов опеки и попечительства о назначении опекуна и попечителя.  
  
Уполномоченный орган изготавливает копии представленных документов (оригиналы возвращаются гражданину или лицу, действующему от его имени), заверяет копии, регистрирует их в день поступления в журнале учета заявлений граждан о предоставлении социальных услуг. Гражданину либо лицу, представляющему его интересы, сообщается дата и номер регистрации.  
  
6. Уполномоченный орган в течение 5 рабочих дней со дня регистрации заявления запрашивает и получает в рамках межведомственного информационного взаимодействия в органах, предоставляющих государственные услуги, органах, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органах, органах местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях сведения о размере получаемой гражданином пенсии и получаемых социальных пособиях и компенсациях, сведения о размере получаемой пенсии и получаемых социальных пособиях и компенсациях других членов семьи, проживающих совместно с гражданином, сведения о лицах, зарегистрированных совместно с гражданином по месту его постоянного места жительства (пребывания), а также иные сведения, необходимые для предоставления социальных услуг.  
  
Сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта, гражданин вправе предоставить по собственной инициативе.  
  
7. Заявление и документы могут быть направлены в уполномоченный орган по почте. В этом случае направляются копии документов, верность которых засвидетельствована в установленном законом порядке, подлинники документов не направляются.  
  
Уполномоченный орган в день поступления заявления и документов регистрирует их и в течение 5 рабочих дней со дня регистрации направляет гражданину извещение о дате регистрации заявления и документов.  
  
В случае если к заявлению не приложены или приложены не все документы, предусмотренные подпунктами 1 - 4, 6 - 8 пункта 4 настоящего Порядка, уполномоченный орган в течение 5 рабочих дней со дня регистрации заявления и документов возвращает гражданину заявление и приложенные к нему документы с указанием причины возврата почтовым отправлением с уведомлением о вручении.  
  
8. Заявление и документы могут быть представлены в уполномоченный орган в форме электронных документов с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет":  
  
1) лично или через законного представителя при посещении уполномоченного органа;  
  
2) иным способом, позволяющим передать в электронном виде заявления и иные документы.  
  
Заявление и документы, представляемые в форме электронных документов, должны быть подписаны в соответствии с требованиями [Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи"](http://docs.cntd.ru/document/902271495) и требованиями статьи 21.1 и статьи 21.2 [Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](http://docs.cntd.ru/document/902228011).  
  
Уполномоченный орган регистрирует заявление и документы в день их поступления.  
  
Гражданину не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем подачи заявления, уполномоченным органом направляется в электронном виде выписка из электронного журнала регистрации заявлений, в которой указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, регистрационный номер заявления, дата регистрации заявления, либо уведомление об отказе в приеме заявления.  
  
9. Уполномоченный орган в течение 2 рабочих дней со дня регистрации заявления и документов организует обследование условий проживания гражданина, по результатам которого составляется акт обследования (с обязательным указанием состава семьи, размера получаемого дохода).  
  
10. Решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг или решение об отказе в предоставлении социальных услуг принимается уполномоченным органом в течение 5 рабочих дней со дня регистрации заявления и документов и доводится до сведения гражданина в течение 3 рабочих дней со дня его принятия.  
  
11. В предоставлении социальных услуг отказывается в следующих случаях:  
  
1) если имеются медицинские противопоказания, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;  
  
2) если гражданин не представил документы, указанные в пункте 5 настоящего Порядка.  
  
12. Решение об отказе в предоставлении социальных услуг может быть обжаловано гражданином либо лицом, действующим от имени гражданина, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.  
  
13. В случае признания гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг уполномоченный орган в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) исходя из потребностей гражданина в социальных услугах. Индивидуальная программа включает в себя: формы социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.  
  
Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи гражданином заявления о предоставлении социальных услуг. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе.  
  
В случае признания гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме гражданин в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения включается уполномоченным органом в очередь для предоставления социальных услуг в стационарной форме.  
  
14. Получатель социальных услуг представляет индивидуальную программу поставщику социальных услуг. Поставщик социальных услуг в течение суток с даты представления индивидуальной программы гражданином либо его законным представителем заключает с гражданином договор о предоставлении социальных услуг, определяющий виды и периодичность оказываемых услуг, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон, по форме, утверждаемой уполномоченным органом.  
  
Договор составляется в двух экземплярах, регистрируется в порядке, установленном поставщиком социальных услуг, один экземпляр договора передается получателю социальных услуг, второй экземпляр договора хранится у поставщика социальных услуг.  
  
(абзац введен [Постановлением Правительства Забайкальского края от 20.03.2015 N 102](http://docs.cntd.ru/document/428521026))  
  
Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с действующим законодательством.  
  
14(1). При наличии у получателя социальных услуг родственников, обязанных в соответствии с действующим законодательством его содержать, поставщик социальных услуг при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому за плату заключает трехсторонний договор на оказание социальных услуг, предусматривающий оплату социальных услуг родственниками получателя социальных услуг в соответствии с утвержденными тарифами.  
  
(п. 14(1) введен [Постановлением Правительства Забайкальского края от 20.03.2015 N 102](http://docs.cntd.ru/document/428521026))  
  
14(2). Социальные услуги предоставляются бесплатно:  
  
получателям социальных услуг, указанным в части 1 статьи 31 [Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/499067367);  
  
получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому, в случае если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Забайкальского края, в объемах, установленных Стандартами социальных услуг.  
  
(п. 14(2) введен [Постановлением Правительства Забайкальского края от 20.03.2015 N 102](http://docs.cntd.ru/document/428521026))  
  
14(3). Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому, предоставляемые получателям социальных услуг сверх объемов, установленных Стандартами социальных услуг, предоставляются поставщиками социальных услуг за плату.  
  
(п. 14(3) введен [Постановлением Правительства Забайкальского края от 20.03.2015 N 102](http://docs.cntd.ru/document/428521026))  
  
14(4). Поставщики социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату. Перечень дополнительных социальных услуг утверждается уполномоченным органом. Плата за предоставление дополнительных социальных услуг взимается на основании тарифов на дополнительные социальные услуги, утвержденных поставщиками социальных услуг по согласованию с уполномоченным органом. Расчет тарифов на дополнительные социальные услуги производится по методике, утвержденной уполномоченным органом.  
  
(п. 14(4) введен [Постановлением Правительства Забайкальского края от 20.03.2015 N 102](http://docs.cntd.ru/document/428521026))  
  
15. Предоставление социальных услуг прекращается:  
  
1) по личному заявлению получателя социальных услуг, лица, представляющего его интересы;  
  
2) по истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;  
  
3) при выявлении медицинских противопоказаний;  
  
4) при нарушении условий договора о предоставлении социальных услуг;  
  
5) в судебном порядке за систематическое нарушение гражданином правил внутреннего распорядка поставщика социальных услуг;  
  
6) в случае признания гражданина безвестно отсутствующим или умершим по решению суда, а также смерти получателя социальных услуг;  
  
7) в случае осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;  
  
8) в случае ликвидации поставщика социальных услуг.  
  
Прекращение предоставления социальных услуг оформляется приказом поставщика социальных услуг.  
  
16. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиками социальных услуг в определенное время суток.  
  
17. Срочные социальные услуги, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг в неотложной помощи, предоставляются поставщиками социальных услуг без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении срочных социальных услуг.  
  
18. Срочные социальные услуги предоставляются на основании заявления и информации от медицинских, образовательных и иных организаций о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике социальных услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг.  
  
19. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии со статьями 8, 11 - 13 [Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/499067367).  
  
20. Устанавливаются следующие условия размещения поставщика социальных услуг, оснащения приборами и оборудованием:  
  
1) размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (зданиях) или помещениях, доступных для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью;  
  
2) по размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда, защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.);  
  
3) площадь помещений при предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг должна соответствовать утвержденным нормативам;  
  
4) оснащение специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивать надлежащее качество предоставляемых услуг. Оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться.  
  
21. К укомплектованности поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации предъявляются следующие требования:  
  
1) необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих профессиональное обучение, соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; своевременно получающих дополнительное образование;  
  
2) четкое распределение обязанностей специалистов, изложенных в должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их обязанности, права и ответственность;  
  
3) обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;  
  
4) обладание высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и следование в своей работе с получателями социальных услуг принципам гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности, учитывая их физическое и психическое состояние.

Приложение. СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Приложение  
к Порядку  
предоставления социальных услуг  
поставщиками социальных услуг,  
утвержденному постановлением  
Правительства Забайкальского края  
от 31 октября 2014 года N 620

(в ред. [Постановлений Правительства Забайкальского края от 05.03.2015 N 86](http://docs.cntd.ru/document/424079843), [от 20.03.2015 N 102](http://docs.cntd.ru/document/428521026), [от 07.10.2015 N 493](http://docs.cntd.ru/document/430649932))

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
| Наименование услуги | | Описание социальной услуги, в том числе ее объем (норматив) | | Сроки предоставления услуги | | | | Длительность услуги (минуты) | | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | |
|  | |  | | кратность, единица измерения | | периодичность | |  | |  | |  | |  | |
| 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.2. В полустационарной и стационарной формах социального обслуживания | | | | | | | | | | | | | | | |
| Предоставление площади жилых помещений | | Жилая площадь предоставляется в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. При размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях учитывается их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности. Предоставляется: не менее 6 кв.м жилой площади на 1 получателя социальных услуг; 3 кв.м в спальном помещении для дошкольника; 4 кв.м для несовершеннолетнего школьного возраста | | В период действия заключенного договора о социальном обслуживании | | Постоянно | |  | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
| Предоставление в пользование мебели | | Предоставление получателям социальных услуг мебели в пользование, с учетом их физического состояния (инвалиды, тяжелобольные, малоподвижные и т.д.). На комнату выделяется: шкаф, стол; на каждого человека: кровать, стул (банкетка), тумбочка Предоставление мебели во время проведения реабилитационных мероприятий | | В период действия заключенного договора о социальном обслуживании | | Постоянно | |  | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
| Обеспечение питанием | | Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания. Соблюдение гигиенических требований к ассортименту продуктов и технологии приготовления блюд. Включение в рацион питания пищевых продуктов лечебно-профилактического назначения. Организация диетического питания (по заключению врача). Обеспечение профилактики витаминной недостаточности. Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и их коррекции путем включения 10 - 20% легкоусвояемого белка специализированных продуктов питания (смесей белковых композитных сухих) и режиму питания. Недопущение длительных перерывов между отдельными приемами пищи | | 2 - 4-разовое питание в день в полустационарной форме, 4-разовое питание в день в стационарной форме социального обслуживания (для детей - 5-разовое питание в день) | | Постоянно | |  | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
| Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) | | Предоставление на 1 человека не менее 3 комплектов постельного белья; полотенец (для лица и ног); не менее 2 наматрасников; верхней пальтовой группы; верхней костюмно-платьевой группы; нательного белья; чулочно-носочных изделий; головных уборов и галантерейных изделий; обуви | | В период действия заключенного договора о социальном обслуживании | | Постоянно | |  | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой | |
| Уборка жилых помещений и мест общего пользования | | Проветривание; влажная уборка пола | | В период действия заключенного договора о социальном обслуживании | | Не реже 2 раз в день | |  | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
|  | | Влажная уборка подоконников, мебели, бытовых приборов | |  | | 2 раза в день | |  | |  | |  | |  | |
|  | | Очистка от пыли мягких поверхностей пылесосом, уборка отопительных батарей | |  | | 1 раз в день | |  | |  | |  | |  | |
|  | | Генеральная уборка | |  | | Не реже 2 раз в месяц | |  | |  | |  | |  | |
| Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | | Проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего и культурного кругозора: организация социокультурных мероприятий | | В соответствии с планом мероприятий | | В соответствии с планом мероприятий | |  | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
| Парикмахерские услуги | | Стрижка волос. Бритье лица. Причесывание | | В период действия заключенного договора о социальном обслуживании | | Индивидуальная нуждаемость | |  | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой | |
| 1.3. В стационарной форме социального обслуживания | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ритуальные услуги | | Оформление документов, необходимых для погребения, осуществление заказа ритуальных услуг (при отсутствии у умершего получателя социальных услуг супруга, близких родственников). Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС. Получение документов, необходимых для погребения. Ведение телефонных и устных переговоров с представителями специализированных служб по вопросам похоронного дела. Оформление заказов ритуальных услуг (при отсутствии родственников) | | 1 документ | | При наступлении факта | | До 180 | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
| 1.4. Во всех формах социального обслуживания | | | | | | | | | | | | | | | |
| Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом продуктов питания | | Приобретение и доставка продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг | | До 4 кг | | 2 раза в неделю | | До 40 | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Приобретаемые продукты должны быть качественными и соответствовать установленным санитарно-гигиеническим требованиям. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
| Покупка и доставка промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода | | Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг | | Не более 4 кг | | 2 раза в месяц | | До 40 | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
| Содействие в обеспечение книгами, газетами, журналами | | Приобретение и доставка книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг | | 1 услуга (не более 5 изданий) | | 2 раза в месяц | | До 25 | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Полное удовлетворение запросов получателя социальных услуг и оказание помощи в подборе необходимых материалов. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
| Покупка и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения | | Выписка рецептов на лекарственные средства и изделия медицинского назначения в учреждениях здравоохранения | | 1 рецепт | | 2 раза в месяц | | 60 | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
|  | | Приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения в аптечных организациях, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, и доставка их на дом | | 1 покупка (не более десяти наименований) | | 2 раза в месяц | | 30 | |  | |  | |  | |
| Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | | Оказание санитарно-гигиенических услуг получателю социальных услуг, нуждающемуся в постоянном постороннем уходе (оказание санитарно-гигиенических процедур, связанных со здоровьем, корректно, без причинения какого-либо вреда здоровью) | | Подъем и укладывание в постель | | для стационарной формы социального обслуживания - по мере необходимости | | До 15 | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей в целях создания нормальных условий жизни. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
|  | |  | |  | | для формы социального обслуживания на дому - не реже 2 раз в неделю | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | | Обработка катетеров | | 2 раза в сутки | | До 10 | |  | |  | |  | |
|  | |  | | Одевание и раздевание | | для стационарной формы социального обслуживания - по мере необходимости | | До 20 | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | | для формы социального обслуживания на дому - не реже 2 раз в неделю | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | | Принятие гигиенического душа, ванны | | 1 раз в неделю | | До 40 | |  | |  | |  | |
|  | |  | | Поднос и вынос судна | | для стационарной формы социального обслуживания - по мере необходимости | | До 10 | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | | для формы социального обслуживания на дому - не реже 2 раз в неделю | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | | Смена постельного белья | | 1 раз в неделю | | До 20 | |  | |  | |  | |
|  | |  | | Гигиена до и после приема пищи | | для стационарной формы социального обслуживания - 4 - 5 раз в сутки | | До 10 | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | | для формы социального обслуживания на дому - не реже 2 раз в неделю | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | | Смена нательного белья | | По мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю | | До 15 | |  | |  | |  | |
|  | |  | | Смена абсорбирующего белья, памперсов | | для стационарной формы социального обслуживания - по мере необходимости | | До 20 | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | | для формы социального обслуживания на дому - не реже 2 раз в неделю | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | | Стрижка волос | | 1 раз в месяц | | До 30 | |  | |  | |  | |
|  | |  | | Стрижка ногтей на руках и ногах | | для стационарной формы социального обслуживания - по мере необходимости | | До 30 | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | | для формы социального обслуживания на дому - 1 раз в месяц | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | | Причесывание | | для стационарной формы социального обслуживания - 2 раза в день | | До 5 | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | | для формы социального обслуживания на дому - не реже 2 раз в неделю | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | | Уход за зубами | | для стационарной формы социального обслуживания - 2 раза в день | | До 5 | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | | для формы социального обслуживания на дому - не реже 2 раз в неделю | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | | Уход за зубными протезами | | для стационарной формы социального обслуживания - 1 раз в сутки | | До 5 | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | | для формы социального обслуживания на дому - не реже 2 раз в неделю | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | | Бритье лица | | По мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю | | До 10 | |  | |  | |  | |
|  | |  | | Гигиена наружных половых органов | | для стационарной формы социального обслуживания - не реже 2 раз в день | | До 10 | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | | для формы социального обслуживания на дому - не реже 2 раз в неделю | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | | Обтирание, Обмывание | | для стационарной формы социального обслуживания - не реже 2 раз в день | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | |  | | для формы социального обслуживания на дому - не реже 2 раз в неделю | |  | |  | |  | |  | |
| Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | | Написание писем под диктовку | | 1 документ | | По мере необходимости | | До 20 | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Гарантированное доведение до получателя социальных услуг всей информации. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
|  | | Прочтение писем, телеграмм вслух | | 1 документ | |  | | 5 | |  | |  | |  | |
|  | | Отправка и получение писем, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг | | 1 документ | |  | | До 25 | |  | |  | |  | |
| Помощь в приеме пищи (кормление) | | Оказание помощи в приеме пищи, кормление | | 1 услуга | | для стационарной формы социального обслуживания - по мере необходимости | | До 15 | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
|  | |  | |  | | для формы социального обслуживания на дому - не реже 2 раз в неделю | |  | |  | |  | |  | |
| Оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | | Заполнение квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи | | 1 квитанция | | 1 раз в месяц | | 3 | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
|  | | Снятие показаний электро- и водосчетчика | | 1 счетчик | | 1 раз в месяц | | 3 | |  | |  | |  | |
|  | | Оплата по счетам за счет средств получателей социальных услуг | | Оплата счетов в 1 окне | | 1 раз в месяц | | До 30 | |  | |  | |  | |
| Оформление за счет средств получателей социальных услуг подписки на периодические издания | | Оформление за счет средств получателей социальных услуг подписки на периодические издания | | 1 издание | | По мере необходимости | | До 25 | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Полное удовлетворение запросов получателя социальных услуг и оказание помощи в подборе необходимых материалов. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1. В стационарной форме обслуживания | | | | | | | | | | | | | | | |
| Оказание первичной медико-санитарной помощи | | Оказание первой (доврачебной, врачебной) и неотложной медицинской помощи получателям социальных услуг при острых заболеваниях, травмах, отравлениях и других неотложных состояниях; проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий | | Постоянно | | При поступлении и по мере необходимости | |  | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой | |
| Содействие в организации прохождения диспансеризации | | Проведение мероприятий по подготовке документации. Взаимодействие с медицинскими организациями | | 1 раз в год | | По мере необходимости | |  | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
| 2.2. Во всех формах социального обслуживания | | | | | | | | | | | | | | | |
| Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | | Прием лекарств, закапывание капель, постановка горчичников, компрессов, инъекций (подкожные, внутримышечные, внутривенные), измерение температуры тела, артериального давления | | для стационарной формы социального обслуживания - ежедневно | | По мере необходимости | |  | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
|  | |  | | для формы социального обслуживания на дому - не реже 2 раз в неделю | |  | |  | |  | |  | |  | |
|  | | Обработка и перевязка раневых поверхностей; выполнение очистительных клизм | | для стационарной формы социального обслуживания - ежедневно | |  | |  | |  | |  | |  | |
|  | |  | | для формы социального обслуживания на дому - не реже 2 раз в неделю | |  | |  | |  | |  | |  | |
|  | | Забор материалов для проведения лабораторных исследований | | 1 услуга | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Проведение оздоровительных мероприятий | | Проведение физкультурных занятий, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн). Проведение утренней гимнастики. Организация и проведение спортивных соревнований и праздников | |  | | По мере необходимости | |  | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
| Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | | Проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей социальных услуг не реже 2 раз в день: утром и вечером. Измерение температуры тела получателей социальных услуг, находящихся в приемном отделении и изоляторе, утром и вечером. Не реже 2 раз в неделю измерение температуры тела всем получателям социальных услуг, проживающим в учреждении. Не реже 1 раза в неделю измерение артериального давления всем получателям социальных услуг. Не реже 1 раза в день измерение артериального давления получателям социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией). Не реже 1 раза в неделю осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа всех получателей социальных услуг. Не реже 1 раза в неделю осмотр кожных покровов и волосистых частей тела всех получателей социальных услуг. Направление получателя социальных услуг к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам). Помещение получателя социальных услуг в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний. Заполнение истории болезни карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг. Подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами) | |  | | По мере необходимости | |  | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
| Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | | Оказание квалифицированной помощи в решении конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, сексуальные расстройства, психосексуальное развитие). Оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем: выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии); составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателей социальных услуг в соответствии с разработанным графиком; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации | |  | | По мере необходимости | |  | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
| Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов | | Организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения реабилитационных мероприятий. Изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации получателей социальных услуг. Определение организационных моментов (общее количество занятий в год, месяц, неделю, их продолжительность). Проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы. Заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг | | Ежедневно | | По мере необходимости | |  | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
| Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | | Разъяснение получателям социальных услуг сущности и содержания физкультурно-оздоровительных мероприятий (физическая реабилитация). Просветительская работа (лекции, беседы и т.д.) | | Ежедневно | | По мере необходимости | |  | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
| Проведение занятий по адаптивной физической культуре | | Выполнение получателями социальных услуг под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика и другие), адекватных их возрасту, состоянию здоровья и физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности | | Ежедневно | | По мере необходимости | |  | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | | | | | | | | | | |
| Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | | Психологическая диагностика и обследование личности | | 1 услуга | | По мере необходимости | | Не реже 2 раз за период реабилитации | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Помощь в мобилизации внутренних ресурсов и решении проблемы. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
|  | | Получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем | | 1 консультация | | По мере необходимости | | 30 | |  | |  | |  | |
| Психологическая помощь и поддержка (включая экстренную), в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | | Беседы, общение выслушивание, подбадривание. Мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса | | 1 услуга (каждые дополнительные 30 минут - 1 дополнительная услуга) | | По мере необходимости | | Не более 30 | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
| Социально-психологический патронаж | | Обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций: систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг; оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации получателю социальных услуг | | 1 услуга | | По мере необходимости | | Не более 30 | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
| Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | | Получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем | | 1 консультация | | По мере необходимости | | 30 | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.2. Во всех формах социального обслуживания | | | | | | | | | | | | | | | |
| Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | | Целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Оказание помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем. Получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий: выявление проблем и их причин; определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателями социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предполагаемого результата; проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; установление контакта с получателем социальных услуг; выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг; изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов; личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение социально-педагогической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателей социальных услуг); определение сроков проведения повторной диагностики; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг | | 1 услуга | | По мере необходимости | | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
| Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | | Формирование и развитие позитивных интересов у получателей социальных услуг в сфере досуга; обеспечение досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры) | | Постоянно в период предоставления социального обслуживания | | 1 раз в неделю | | До 60 | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворение культурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствование формированию общего и культурного кругозора, расширению сферы общения. Повышение творческой активности получателей социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
| Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | | Экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия. Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг. Обеспечение досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры) | | Постоянно в период предоставления социального обслуживания | | 1 раз в неделю | | До 60 | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | | | | | | | | | | | | |
| Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | | Создание условий для использования трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса: изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК); выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг; проведение социально-трудовой реабилитации на базе учреждения социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации; проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг | | 1 услуга | | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
| Оказание помощи в трудоустройстве | | Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому. Предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах. Помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении: разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в Центр занятости; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.; ведение патронажа получателя социальных услуг | | 1 услуга | | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | | | | | | | | | | |
| Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | | Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов | | 1 услуга | | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
|  | | Помощь в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | | 1 документ | |  | | До 10 | |  | |  | |  | |
| Оказание помощи в получении юридических услуг | | Консультирование по вопросам социального обслуживания и защиты интересов получателей социальных услуг, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи | | 1 услуга | | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
| Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | | Оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав получателей социальных услуг в случаях, угрожающих их жизни и здоровью | | 1 услуга | | По мере необходимости | | До 90 | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
|  | | Разъяснение содержания мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Забайкальского края | | 1 услуга | |  | | До 10 | |  | |  | |  | |
|  | | Помощь в сборе и оформлении документов для получения мер социальной поддержки, представление документов в соответствующие органы | | 1 услуга (1 документ) | |  | | До 10 | |  | |  | |  | |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | | | | | | | | | | |
| Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | | Содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации: изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов учреждения; назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия); выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые); составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком; заполнение истории болезни получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий; организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий | | 1 услуга | | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
| Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | | Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития; изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.) | | 1 услуга | | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
| Транспортные услуги в целях обеспечения доступа к приоритетным сферам жизнедеятельности инвалидов, семей с детьми-инвалидами | | При необходимости перевозки получателей социальных услуг для оздоровления, лечения, участия в мероприятиях, запланированных поставщиком социальных услуг | | 1 услуга | | При необходимости в период социального обслуживания | | До 60 | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Обеспечение безопасного и комфортного передвижения получателя социальных услуг в транспорте. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
| Оказание помощи в получении первичных навыков компьютерной грамотности | | Организация проведения занятий по получению первичных навыков компьютерной грамотности | | В период предоставления социального обслуживания | | 2 раза в неделю | | 40 | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | |
| 8. Срочные социальные услуги | | | | | | | | | | | | | | | |
| Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | | Поддержание и обеспечение жизнедеятельности получателей социальных услуг, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке. Консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытового положения с выездом на место жительства получателя социальных услуг, проведение проверки представленных сведений, представление документов получателя социальных услуг на комиссию по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование получателя социальных услуг о принятом решении, обеспечение горячим питанием или продуктовыми наборами | | 1 услуга | | По мере необходимости | | Консультирование - 15. Прием документов - 20. Обследование материально-бытового положения - 60. Проверка сведений - до 60. Представление документов на комиссию - 60. Обеспечение горячим питанием или продуктовыми наборами - до 30 | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | | Осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг | |
| Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | | Поддержание и обеспечение жизнедеятельности получателей социальных услуг, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке. Консультирование об условиях предоставления натуральной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытового положения с выездом на место жительства получателя социальных услуг, проведение проверки представленных сведений, представление документов получателя социальных услуг на комиссию по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование о принятом решении, получение одежды, обуви, предметов первой необходимости | | 1 услуга | | По мере необходимости | | Консультирование - 15. Прием документов - 20. Обследование материально-бытового положения - 60. Проверка сведений - до 60. Представление документов на комиссию - 60. Обеспечение предметами натуральной помощи - до 30 | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | | Осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг | |
| Содействие в получении временного жилого помещения | | Содействие в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем: выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг, консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, организации для лиц без определенного места жительства, социальная гостиница и др.); консультирование по сбору необходимых документов; при наличии жилья - проведение обследования материально-бытового положения получателя социальных услуг; оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в учреждении социального обслуживания) | | 1 услуга | | По мере необходимости | | До 60 | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | | Осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг | |
| Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | | Консультирование по вопросам социального обслуживания и защиты интересов получателей социальных услуг, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи | | 1 услуга | | По мере необходимости | | До 60 | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | |  | |
| Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | | Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей; привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей | | 1 услуга | | По мере необходимости | | 30 | | Установлен приказом уполномоченного органа | | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб | | Осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг | |